



Warto
Bezgotówkowo

WartoBezgotowkowo.pl

Bankowość mobilna – jak bezpiecznie z niej korzystać?

Bankowość mobilna funkcjonuje już od jakiegoś czasu i na stałe zagościła w naszej codziennej rzeczywistości. Stała się ona alternatywą dla bankowości internetowej oraz okienka w banku w zakresie zarządzania kontem bankowym i wykonywania przelewów pieniężnych.. Teraz do tych czynności wystarczy smartfon, tablet lub inne urządzenie mobilne z dostępem do Internetu i zainstalowaną aplikacją banku. Dzięki temu możemy mieć łatwy i wygodny dostęp do naszego konta bankowego z niemal dowolnego punktu na ziemi. Nim wejdziemy w świat bankowości mobilnej warto zapoznać się z jej działaniem oraz z kilkoma prostymi zasadami użytkowania.

Co to jest bankowość mobilna?

Najprościej Bankowość mobilną można określić nową generacją bankowości internetowej, która umożliwia dostęp do serwisów i usług bankowych za pośrednictwem aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym. W ten sposób za pomocą takiego urządzenia (np smartfonu) z dostępem do Internetu możesz sprawdzić stan swojego konta, wykonać przelew, możesz śledzić historię swoich transakcji oraz zarządzać kontem.

Jakie przyczyny stoją za tym, że mobilna bankowość szybko stała się tak atrakcyjnym i rozpowszechnionym rozwiązaniem? Powodów jest wiele, ale można je podsumować krótkim stwierdzeniem: wygoda i bezpieczeństwo. Dzięki mobilnej bankowości – o krok dalej niż bankowości internetowej – wszystkie sprawy możesz załatwić z dowolnego miejsca na ziemi bez konieczności logowania się na stronie Internetowej banku. Należy tylko pamiętać, by na urządzeniach mobilnych instalować wyłącznie aplikacje pochodzące z pewnego źródła. Przypominają o tym także same banki jak poniżej:



Pamiętaj, aby nigdy nie instalować aplikacji nieznanego pochodzenia.
Wybieraj tylko oficjalne aplikacje Twojego banku lub takie uznane aplikacje do płatności mobilnych jak Google/Apple Pay. Korzystaj z zaufanych źródeł takich aplikacji – takich jak Google Play czy App Store.

Bankowe aplikacje mobilne – jak z nich korzystać?

Aby rozpocząć korzystanie z bankowości mobilnej, trzeba posiadać konto bankowe i mieć urządzenie mobilne z dostępem do Internetu (np. smartfon czy tablet). Kolejnym krokiem jest ściągnięcie odpowiedniej aplikacji swojego banku służącej do bankowości mobilnej, np. ze sklepu Google Play lub App Store.

Po udanej instalacji każda aplikacja krok po kroku poprowadzi Cię przez proces rejestracji Twojego konta i ustawienie kluczowych dla Ciebie parametrów. Samodzielnie wybierasz m.in. to, który sposób logowania do aplikacji jest dla Ciebie najbardziej komfortowy (możliwe do wyboru opcje to np. podanie kodu PIN lub wzoru odblokowania blokady, zeskanowanie linii papilarnych palca czy rozpoznawanie twarzy), co chcesz widzieć na głównym pulpicie aplikacji czy też jaką formę uwierzytelniania przelewów uznajesz za najbardziej dopasowaną do swoich potrzeb. Aplikacje do bankowości mobilnej są zwykle bardzo intuicyjne i proste w obsłudze, tak aby były dostępne do jak najszerszego grona odbiorców, znaczenia na stopień ich obeznania z nowoczesnymi technologiami. Aplikacje są przyjazne w użytkowaniu zarówno dla młodzieży, która urodziła się z telefonem w ręku jak i dla osób starszych, które uczyły się wysyłać smsa od swoich kilkuletnich wnuków.

Czym różni się bankowość mobilna od internetowej?

Bankowość mobilna to jedna z odmian bankowości Internetowej umożliwiająca szybki dostęp online do usług bankowych za pośrednictwem aplikacji instalowanych na urządzeniach takich jak smartfon czy tablet. Główną zaletą i zarazem różnicą między bankowością mobilną a internetową jest szybkość w dostępie do konta i spersonalizowanie menu, z którego chcemy korzystać. Bankowości internetowej natomiast jest pojęciem szerszym – za jej pomocą kontaktujesz się z bankiem za pośrednictwem sieci, przez stronę WWW swojego banku, możesz tworzyć profile zaufane i dokonywać bardziej skomplikowanych operacji bankowych.

Bankowość mobilna



- Możliwa dzięki aplikacji mobilnej
- Działa na takich urządzeniach jak smartfon czy tablet
- Szybkie i łatwe logowanie się do aplikacji mobilnej, nie jest konieczne logowanie się do komputera
- Umożliwia płatność telefonem za pomocą BLIK. Może być zabezpieczona biometrycznie (to np. odcisk palca lub identyfikacja twarzy)

Bankowość internetowa



- Pozwala na kontakt z bankiem za pośrednictwem internetu
- Można z niej korzystać za pośrednictwem strony internetowej
- Konieczne jest logowanie się do strony internetowej banku, podawanie loginu i hasła, co zajmuje więcej czasu niż w bankowości mobilnej
- Masz więcej metod szybkiej identyfikacji - np. poprzez odcisk palca

Bezpieczeństwo aplikacji mobilnych – jak je zapewnić?

Używanie bankowości mobilnej jest wygodne, ale musisz pamiętać także o zasadach odpowiedniego korzystania z tego narzędzia. Bezpieczeństwo Twoje i Twoich środków finansowych jest dla Banków kluczowe, dlatego stosuj się do poniższych kilku reguł, które pozwolą Ci bezpiecznie poruszać się po bankowości mobilnej:

- Na telefonie lub tablecie, na którym logujesz się do systemu bankowości mobilnej, unikaj wchodzenia w podejrzane linki, na nieautoryzowane strony czy instalowania podejrzanego oprogramowania.
- Ustal nieoczywiste hasło, o odpowiednim poziomie trudności. PIN „1234” czy hasło zawierające twoje imię czy datę urodzenia nie spełniają tych kryteriów.
- Okresowo zmieniaj hasło do bankowości mobilnej i nie używaj tego samego hasła do poczty internetowej, facebooka czy programu lojalnościowego ulubionego sklepu.
- Utwórz odpowiedni proces uwierzytelniania transakcji – na przykład poprzez kody, które przychodzą w wiadomościach SMS, by potwierdzać przelewy.
- Ustalienne i jednorazowe limity transakcji, które uniemożliwią przelanie dużych kwot pieniędzy przy przejściu danych.
- Weryfikuj e-maile i SMS-y od banku – nawet gdy do złudzenia przypominają prawdziwe. Na bieżąco śledź ostrzeżenia przed oszustwami podawane w komunikatach na stronie Twojego banku.
- Nie loguj się do bankowości mobilnej poprzez niezabezpieczoną publiczną sieć wi-fi.
- Pamiętaj, aby zadbać o zabezpieczenie antywirusowe w telefonie.



Ktoś niepowołany uzyskał dostęp do Twojej karty płatniczej? W takiej sytuacji kluczowe jest szybkie działanie! W aplikacji możesz szybko podejrzeć historię transakcji i sprawdzić, czy widnieją w niej przelewy, których sam nie wykonywałeś. Najlepsza bankowość mobilna pozwala ponadto błyskawicznie zastrzec kartę lub zablokować konto – co uchroni Cię przed dalszymi przykrymi konsekwencjami.

Stosując się do tych prostych zasad, unikniesz przejęcia Twoich danych przez osoby trzecie i wyłudzenia pieniędzy. Oprócz tego pamiętaj, by nie podawać danych umożliwiających logowanie osobom trzecim ani nie umieszczać ich w miejscach, do których dostęp jest bardzo łatwy – np. w notatniku w telefonie, na zdjęciu czy w zeszycie w biurze.

Więcej tekstów edukacyjnych znajdziesz na stronie www.gotowibezgotowkowi.pl.

PATRONAT HONOROWY:



ORGANIZATOR:



PARTNER STRATEGICZNY:



INICJATOR:



Kampania Warto Bezgotówkowo została zainicjowana przez Koalicję na Rzecz Obrotu Bezgotówkowego i Mikropłatności, a koordynowana jest przez Warszawski Instytut Bankowości. Kampania ma na celu upowszechnianie obrotu bezgotówkowego, jako nowoczesnych i bezpiecznych form płatności wśród osób indywidualnych oraz firm i instytucji akceptujących płatności. W ramach kampanii w dniach 18-24.10.2021 r. odbywa się Tydzień Płatności Bezgotówkowych.