

## Sprawy urzędowe przez internet – wygodnie i bezpiecznie

**Trudno jest wyobrazić sobie współczesny świat bez internetu. Sieć stała się standardowym narzędziem, które daje wiele możliwości, w tym szansę zaoszczędzenia czasu, a w dobie pandemii szczególnie ułatwia codzienne funkcjonowanie. Większość spraw, m.in. urzędowe czy związane z bankowością, można załatwić za pomocą kilku kliknięć.**

Do korzystania z e-usług niezbędny jest *profil zaufany* - zbiór zabezpieczonych informacji, dzięki którym możesz np. podpisać składany wirtualnie urzędowy wniosek. Za pomocą *profilu zaufanego* lub *e-dowodu*, czyli dowodu osobistego z warstwą elektroniczną, którą posiada każdy dowód wydawany od 4 marca 2019 roku, możesz zalogować się do panelu *Mój Gov*. To konto na gov.pl ze skrzynką odbiorczą, gdzie wirtualnie załatwisz wybrane sprawy urzędowe, kiedy tylko zechcesz. Dodatkowo masz gwarancję, że wykonywane przez Ciebie czynności są całkowicie bezpieczne.

Lista e-usług jest długa i dynamicznie się powiększa. Jeżeli jesteś kierowcą możesz np. sprawdzić swoje punkty karne, natomiast gdy chcesz kupić używany samochód, ale wahasz się, bo nie wiesz w jakim stanie jest pojazd wystarczy, że podasz trzy informacje: numer rejestracyjny, numer VIN i datę pierwszej rejestracji pojazdu oraz klikniesz „Sprawdź pojazd” i gotowe.

W aplikacji mobilnej mOBYWATEL znajdziesz usługi takie jak: mTożsamość, eRecepta, mLegitymacja szkolna lub studencka oraz mPojazd. Aplikacja przyda Ci się podczas odbierania przesyłki na pocztę, wizyty u lekarza czy okazywania imiennego biletu w pociągu, a dzięki eReceptce szybko i wygodnie zakupisz potrzebne leki. Nie musisz iść do urzędu, żeby sprawdzić, czy możesz już odebrać swój paszport, wystarczy, że po zalogowaniu i wybraniu właściwej e-usługi podasz numer swojej sprawy. Wniosek o dowód osobisty również złożysz całkowicie przez internet. Pamiętaj, zanim udasz się do urzędu, wejdź na gov.pl i sprawdź, czy nie ma już przypadkiem dostępnej e-usługi, która Cię interesuje.

Oprócz załatwiania spraw urzędowych internet zapewnia możliwość dokonywania najróżniejszych transakcji i działań bankowych w dowolnym miejscu i czasie – za pomocą strony internetowej banku lub bezpiecznej aplikacji mobilnej. Opłacanie rachunków, zakupów internetowych, kredytów, stałe zlecenia oraz polecenia zapłaty to nie wszystko. Możesz również na bieżąco kontrolować to, co dzieje się na Twoim rachunku (wpłaty i wypłaty). Jeśli chcesz porównuj oferty kont oszczędnościowych w różnych bankach i załóż takie konto, które proponuje najkorzystniejsze warunki. Pamiętaj – w internecie masz czas, szeroki dostęp do informacji, opinii i rankingów – wykorzystaj je dobrze i zbadaj oferty przed podjęciem decyzji, zamiast działać pochopnie.

Dzięki natychmiastowemu dostępowi do usług bankowych masz też możliwość szybkiego zastrzeżenia zgubionych lub skradzionych dokumentów i karty płatniczej. System Dokumenty Zastrzeżone obejmuje wszystkie banki w Polsce oraz liczne instytucje czy firmy. Możesz zgłosić zastrzeżenie utraconych dokumentów dzwoniąc pod numer +48 828 828 828, dzwoniąc na infolinię swojego banku lub wybierając się fizycznie do placówki. Jeżeli dokumenty zostały utracone w wyniku przestępstwa, to po zastrzeżeniu dokumentów w banku należy powiadomić policję.

Bezpieczeństwo aplikacji, usług to nie tylko zabezpieczenia urządzeń. Wiele zależy od Ciebie. Jeżeli jedziesz np. metrem i obok Ciebie ktoś siedzi nie korzystaj z aplikacji, niech PIN oraz inne dane pozostaną tylko i wyłącznie do Twojej dyspozycji, wszelkie działania w aplikacji możesz wykonać, gdy nie będzie w pobliżu obcych osób. Dowiedz się więcej – obejrzyj film pt. „Bądź CYBERBEZPIECZNY 2020: Odc. 8. Telefon nie czyni Cię niewidzialnym” – link: <https://youtu.be/FP3CsyZRCuk>

Zapamiętaj!

1. Pełną listę dostępnych e-usług znajdziesz na stronie gov.pl.
2. Zawsze wybieraj rozwiązania, które oferują najwyższe standardy bezpieczeństwa, takie jak logowanie się za pomocą profilu zaufanego albo e-dowodu.

3. Oficjalne informacje zawsze w pierwszej kolejności sprawdzaj na stronie internetowej danej instytucji.
4. Jeżeli utracisz dokumenty – zastrzeż je w Systemie Dokumenty Zastrzeżone.
5. Uważaj na oferty zaciągania zobowiązań przez internet, nie śpiesz się z decyzją.
6. Rozsądnie korzystaj z aplikacji bankowej w telefonie.

Program sektorowy „Bankowcy dla Edukacji” to jeden z największych programów edukacji finansowej w Europie. Jest on realizowany od 2016 r. z inicjatywy Związku Banków Polskich przez Warszawski Instytut Bankowości. Jego celem jest edukowanie uczniów, studentów i seniorów w zakresie podstaw praktycznej wiedzy dotyczącej ekonomii, finansów, bankowości, przedsiębiorczości, cyberbezpieczeństwa i obrotu bezgotówkowego.

Zapraszamy na stronę [www.bde.wib.org.pl](http://www.bde.wib.org.pl)

